



**Universidade Federal do Ceará**  
**Pró-Reitoria de Graduação**

Unidade Acadêmica: Centro de  
Humanidades  
Curso: Letras Espanhol Noturno

**PLANO DE MELHORIA**

ANO 2021

Kátia Cilene David da Silva  
Coordenadora Curso Letras Espanhol/Noturno  
Universidade Federal do Ceará  
S.I.P.E. 7799/205

## APRESENTAÇÃO

**Breve texto de apresentação destacando o período de elaboração, como e quando são realizadas as reuniões para elaboração e avaliação do plano, bem como outras especificidades que se fizerem necessárias.**

Em reunião convocada pela COPAV-PROGRAD, realizada em 08 de outubro de 2020, recebemos as orientações sobre o Plano de Melhoria 2021.

No dia 20 de fevereiro de 2021, o Colegiado do Curso reuniu-se e formou-se uma Comissão de Elaboração do Plano de Melhoria do Curso (2021), conforme consta no processo nº 23067.006871/2021-09. O processo referente à designação desta comissão consta no processo nº 23067.052535/2020-49, de 16 de dezembro de 2020. Participaram da comissão as professoras **Maria Valdênia Falcão do Nascimento**, **Maria Inês Pinheiro Cardoso** e **Kátia Cilene David da Silva**.

No dia 03 de fevereiro de 2021, a comissão reuniu-se para discutir sobre o Plano de Melhoria. Primeiramente, tentamos entender a tabela e alinhar alguns pontos referentes ao nosso curso.

No dia 19 de fevereiro de 2021, recebemos o convite para reunião da Coordenadoria de Programas Acadêmicos do Centro de Humanidades com os Coordenadores de Graduação. Na pauta desta reunião discutimos sobre o Plano de Melhoria e nos foi possível tirar dúvidas.

No dia 22 de fevereiro de 2021, o Colegiado do Curso reuniu-se para discutir e alinhar pontos dos documentos.

No dia 08 de abril de 2021, reuniu-se o Núcleo Docente Estruturante para discutir a proposta e sugerir melhoras.

No dia 14 de abril de 2021, reuniu-se o Colegiado do Curso Letras Espanhol Noturno e após sugestões de correções, o Plano de Melhoria foi aprovado.

## **PLANO DE MELHORIA PARA O CURSO DE LETRAS ESPANHOL NOTURNO**

Período 2021

### **APRESENTAÇÃO**

O Curso de Letras Espanhol Noturno da UFC funciona desde o ano de 2010. O último registro do Plano de Melhoria foi em 2016. Em setembro do ano de 2014, o Curso foi avaliado pelo Ministério da Educação e obteve nota 4,0. O curso foi reformulado e o novo PPC foi aprovado em junho de 2018. Atualmente, estamos em processo de criação de componentes pendentes. Elaboramos regulamentos internos como Regulamentação de Horas Complementares, Manual da extensão, Regulamentação do Estágio Supervisionado. Implementamos a Unidade Curricular da Extensão.

Para efeitos de elaboração deste plano de melhorias para o ano de 2021, levou-se em consideração aspectos oriundos da avaliação institucional promovida pela CPA-UFC e de reuniões setoriais com o corpo docente.

### **Contextualização e Objetivos**

Este plano de melhoria teve como base a avaliação realizada pelos seguintes instrumentos:

- Formulários de avaliação institucional aplicados nos semestres de 2019.1 e 2019.2, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da UFC. No processo estiveram envolvidos alunos e docentes do curso. Os dados resultantes foram gerados pelo relatório do MEC e do parecer da comissão avaliadora, dos formulários e gráficos compilados pela CPA e de reuniões com professores promovidas para a discussão dos resultados e elaboração deste plano.

- Durante o ano de 2021, em reuniões, a Comissão Avaliadora, tratará de analisar quatro dimensões do Curso, quais sejam:

- **Dimensão Um:** Informações gerais da IES.
- **Dimensão Dois:** Organização Didático Pedagógica.
- **Dimensão Três:** Corpo Docente e Tutorial.
- **Dimensão Quatro:** Infraestrutura.

Empreender-se-ão reuniões virtuais entre coordenação, membros do Colegiado do Curso e NDE. No presente momento, não temos um representante estudantil. Em 17 de agosto de 2020, entramos em contato com o Centro Acadêmico de Letras e os informamos sobre a necessidade de termos a referida representação discente, mas não obtivemos resposta.

### Dimensões

Expomos os itens dos relatórios analisados que merecem nossa atenção e nos indica pontos que temos que melhorar:

**avaliação da infraestrutura para o exercício da docência agregado por Curso Inep (2019.2).** Merece atenção os itens 04 Os ambientes de aprendizagem possuem mobiliários (mesas, cadeiras e lousa) e equipamentos (data show) e 13 Os ambientes de aprendizagem do curso ou da Unidade Acadêmica possuem acústica adequada que isola ruídos e barulhos externos.

**Resultado agregado pela instituição da Avaliação Institucional de Coordenação de Curso realizada pelos discentes (2019.2).** Em aspectos gerais, todos os indicadores avaliados pela CPA foram bem avaliados. Tendo em vista a proposição de ações para a melhoria do curso, foram levados em consideração aqueles indicadores que apresentaram maiores resultados nas categorias discordo ou discordo totalmente. Sendo assim, listam-se os itens 07 A Coordenação do curso promove momentos de diálogos com os alunos sobre a formação acadêmica, currículo e mercado de trabalho e 06 A Coodenação do curso promove momentos de diálogos com os alunos sobre os resultados do ENADE. Destes, excluiu-se o item 06 por não se aplicar ao curso, uma vez que os alunos não se submeteram ao ENADE.

**Resultado agregado por curso da Avaliação Institucional de turmas realizadas pelos docentes (2019.1).** Analisando dados percentuais acima de 10%, entre 50% e 69% dos casos, os docentes responderam ao item 01 Os alunos foram assíduos. Em 2019.2, em menos de 50% dos casos, no item 02, os alunos foram pontuais.

**Resultado agregado por Unidade Acadêmica da autoavaliação do discente na turma.** Consideramos as respostas mais expressivas dos quesitos insuficiente e baixo. Para 2019.1, 2,1% consideram insuficiente o item 06 O nível em que aumentaram os conhecimentos, as competências e as habilidades do discente como resultado desta disciplina (módulo) foi considerado. 8,98% consideraram baixo o item 05 O nível em que os conhecimentos e as habilidades prévias do discente contribuíram para o

aprendizado dele na disciplina (módulo) foi considerado. Para 2019.2, 2,82% consideram insuficiente o item 06 e 7,44 consideram baixo o item 03 O nível de envolvimento e de esforço pessoal do discente no decorrer da disciplina (módulo) foi considerado. No geral, a auto-avaliação alcança níveis percentuais elevados, sendo, então, positivo para as questões avaliadas.

**Relatório de acompanhamento da avaliação realizada pelos discentes (resultado final).** Em 2019.1, o percentual de alunos que não realizaram a avaliação é maior 56,35% se comparado aos alunos que realizaram 43,65. Em 2019.2, 51,47% realizaram a avaliação e 48,53% deixaram de realizar.

**Conteúdo da questão aberta (descritiva) da avaliação das aulas remotas respondida pelos discentes.** Dimensão: Avaliação das aulas na modalidade de ensino à distância em 2020.1, há relatos quanto à dificuldade de acesso à internet, falta de habilidade operacional dos meios tecnológicos. O ensino remoto foi visto como negativo por parte dos discentes.

**Conteúdo da questão aberta (descritiva) da avaliação das aulas remotas respondida pelos docentes.** Dimensão: Avaliação das aulas na modalidade de ensino à distância em 2020.1, há relatos quanto ao atraso para iniciar treinamento para professores e alunos. A instituição não fornece suporte técnico. Dificuldade em garantir a participação dos discentes.

#### PLANEJAMENTO DAS AÇÕES DE MELHORIA (anual)

Componentes SINAES	Dimensão Indicador (SINAES) e outros	Ações de Melhoria Coordenação	Responsáveis/Interface	Período	Ocorrências de execução da atividades. SIM, NÃO, Em parte e justificativa
Reconhecimento	Indicador e/ou dimensão com fragilidades no curso.	As ações a serem realizadas para minimizar e/ou superar as fragilidades presentes nos relatórios de avaliações.	Quem executará as ações: Colegiado da Coordenação, NDE, alunos só o coordenador, o secretário do curso?	O intervalo de tempo em que será possível desenvolver as ações planejadas.	Se as ações foram realizadas.
Renovação de Reconhecimento com ENADE	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

<b>Renovação de Reconhecimento com visita MEC</b>	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
<b>Autoavaliação Institucional 2019.1 2019.2</b>	O número de alunos que não realizam a avaliação ainda é alto.	Promover rodas de conversa com os discentes a fim de que entendam a importância da avaliação institucional.	Colegiado da Coordenação e secretário do curso.	Junho e novembro.	Não executada.
<b>Avaliação Institucional EaD</b>	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

**Outras ocorrências e/ou fragilidades do curso**

**Formação pedagógica do professor**

No Resultado da avaliação de desempenho do docente agregado por curso Inep, as avaliações são positivas, mas a formação pedagógica sempre é necessária.

Houve a formação em fevereiro de 2021 com o "Curso sala de aula invertida e metodologias ativas com exemplos concretos para o ensino de línguas", 20h. Interface com o Departamento de Letras Estrangeiras.

Em agosto de 2020, recebemos um convite com o propósito de aperfeiçoar e ampliar as atividades formativas ofertadas pelo PAAP no âmbito do Plano Emergencial de Ensino. Nos foi solicitado identificar as demandas formativas dos(as) docentes de nossa Unidade Acadêmica.

Coordenação do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAP)

de avaliações

**PLANO DE MELHORIA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO UFC**

Evasão dos alunos	Evasão	Promover curso de formação para conhecer as metodologias ativas.		1. Outubro e novembro de 2020.	<p>1. Oferta do curso "Espanhol à distância para iniciantes", 40 h através do Projeto MOVE "Movimentando o espanhol" (Programa PAIP), Pró-reitoria de Extensão (PREX) e UFC Virtual.</p> <p>2. A disciplina foi programada de forma intensiva, em interface com o Departamento de Letras Estrangeiras.</p>
		<p>1. Fomentar a participação discente, principalmente dos níveis iniciais através da modalidade à distância.</p> <p>2. Oferta de disciplina de férias para os alunos do primeiro semestre.</p>	<p>1. Ofertar curso básico para os alunos de semestres iniciais.</p> <p>2. Oferta da disciplina "Espanhol I: Língua e Cultura".</p>	2. Novembro de 2020.	



<p>Diálogo Coordenação e discentes</p>	<p>A Coordenação do curso não tem podido promover com regularidade momentos de diálogos com os alunos sobre a formação acadêmica, tendo em vista a dispersão dos alunos em meio ao ensino remoto e a realidade da pandemia da Covid-19. Há grande comunicação através de email, chat e fórum através do SIGAA.</p>	<p>1. Promover eventos virtuais periódicos no intuito de aproximar os alunos do curso, visando à avaliação e à adequação do currículo do curso, como iniciativa do NDE. 2. Criar site da Coordenação do curso cujo objetivo é dispor todas as informações necessárias para os discentes: PPC, horas complementares, manual da extensão, regulamentação sobre estágio supervisionado, etc. 3. Execução do projeto MOVE "Movimentando o Espanhol", vinculado ao Programa PAIP. Elaboração de um manual de orientação discente e a manutenção do blog do Projeto. Criação do Instagram do Projeto. 4. Criar na página no</p>	<p>1. Colegiado da Coordenação, coordenador, NDE, alunos e secretário do curso. 2. Coordenador, secretário do curso e STI. 3. Coordenador, bolsista do projeto. 4. Coordenação de curso,</p>	<p>1. Uma vez a cada semestre. 2. O site foi criado em 2020 e é alimentado periodicamente pela Coordenação do curso. 3. As ações são anuais. 4. As ações são</p>	<p>1. Realizado no início de 2020 evento presencial junto com a equipe da Direção, coordenadores de curso do CH e alunos calouros. 2. A ação foi executada em 2020. 3. As ações foram executadas em 2020. 4. As ações não foram</p>
--	--	---	--	--	---

Diálogo com egressos	Relacionamento	<p>portal do curso intitulada "Eventos" para divulgação de atividades acadêmico-científico-culturais que visem a integração dos graduados e dos egressos e desses com a coordenação e corpo docente. Exemplo: oficinas de oralidade, oficina de pesquisa, encontros regionais, etc.</p> <p>5. Criar página no portal do curso intitulada "Grupos de pesquisa" para divulgação dos grupos de estudos e pesquisas coordenados pelos docentes do curso.</p> <p>6. Criar página no portal do curso intitulada "Ações de Extensão" para divulgação dos eventos, cursos e projetos de extensão coordenados pelos docentes do curso.</p>	<p>NDE, ex-alunos, alunos, secretário.</p> <p>5. Coordenação de curso, docentes e secretário.</p> <p>6. Coordenação de curso, docentes e secretário.</p> <p>Coordenador do curso e secretário.</p>	<p>anuais.</p> <p>5. As ações são anuais.</p> <p>6. As ações são anuais.</p> <p>Agosto de 2021</p>	<p>executadas. Previstas para 2021.</p> <p>5. As ações não foram executadas. Previstas para 2021.</p> <p>6. As ações foram executadas em 2020, mas precisam ser melhoradas a fim de expor todos os projetos. Previstas para 2021.</p> <p>Esta ação não foi executada. Previstas para 2021.</p>
----------------------	----------------	---	--	--	--


**Nome e assinatura dos membros do Colegiado da Coordenação**

Nome	Assinatura
Kátia Cilene David da Silva (Coordenadora)	<i>Kátia Cilene David da Silva</i>
Maria Inês Pinheiro Cardoso (Unidade Curricular de Literatura)	<i>[Assinatura]</i>
Maria Valdênia Falcão do Nascimento (Unidade Curricular de Linguística Aplicada)	<i>Maria Valdênia Falcão do Nascimento</i>
Valdecy de Oliveira Pontes (Unidade Curricular de Língua Espanhola)	<i>Valdecy O. Pontes</i>
Massília Maria Lira Dias (Unidade Curricular de Prática de Ensino)	
Sara de Paula Lima (Unidade Curricular de Extensão)	<i>Sara de Paula Lima</i>

**Nome e assinatura dos membros do Núcleo Docente Estruturante**

Nome	Assinatura
Kátia Cilene David da Silva (Departamento de Letras Estrangeiras)	<i>Kátia Cilene David da Silva</i>
Maria Inês Pinheiro Cardoso (Departamento de Letras Estrangeiras)	<i>Maria Inês Pinheiro Cardoso</i>
Maria Valdênia Falcão do Nascimento (Departamento de Letras Estrangeiras)	<i>Maria Valdênia Falcão do Nascimento</i>
Cícero Anastácio Araújo de Miranda (Departamento de Letras Estrangeiras)	<i>Cícero Anastácio Araújo de Miranda</i>
Massília Maria Lira Dias (Departamento de Letras Estrangeiras)	
Germana da Cruz Pereira (Departamento de Letras Estrangeiras)	<i>Germana da Cruz Pereira</i>
Daniel Almeida de Lima (Departamento de Letras Libras e Estudos Surdos)	
Atilio Bergamini Júnior (Departamento de Literatura)	

Secretária do curso

**Silmara Alves Melo**  
Assistente em Administração  
Coordenação do Curso de Letras  
Espanhol Noturno

	<i>Silmara Alves Melo</i>
--	---------------------------

**Silmara Alves Melo**  
Assistente em Administração  
Coordenação do Curso de Letras  
Espanhol Noturno

Ciência do CPAC